



Características Genéricas

• Flexibilidade

Esta aplicação admite vários modelos de comercialização, vários formatos de exploração de negócio e está preparado para diferentes dimensões e taxas de crescimento.

• Qualidade, Segurança e Fiabilidade

O **inovAqua** cumpre todos os *standards* e boas práticas de qualidade e segurança impostas pelas Normas ISO 9001:2008 e ISO 27001:2005. A integração aplicacional é feita com recurso a *webservices*, que garantem a segurança dos dados.

• Integrabilidade

Este *software* foi desenvolvido para integrar de forma nativa com as soluções de Gestão Documental e Processual (GSE/GSP), com os Portais de Atendimento e com as ferramentas de *Business Intelligence* (*anoBi*) da ANO, e está preparado para comunicar bidirecionalmente com outros sistemas aplicacionais;

• Interoperabilidade

As duas componentes deste produto funcionam com as tecnologias mais utilizadas e abertas do mercado.

Mobile – Aplicação *web* que funciona nos mais usuais equipamentos e sistemas operativos (iOS em iPhone e iPad, BlackBerry SO em BlackBerry, Android e Windows nos restantes equipamentos);

BackOffice – Aplicação *web* que funciona nos sistemas operativos e *browsers* mais conhecidos do mercado como Internet Explorer – IE, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, entre outros.

**A água é um bem essencial!
Reduza os custos.
Potencie os benefícios!**

Desenvolvido pela **ANO**, o **inovAqua** é uma solução inovadora para a gestão comercial de água e resíduos. Esta aplicação permite potenciar a eficácia das leituras e da faturação, racionalizar o investimento e inovar na prestação de serviços ao consumidor.

1. O **inovAqua** promove a eficácia das leituras através da georreferenciação dos pontos de leitura, o que permite o cálculo automático de percursos otimizados assim como o controlo dos percursos efetuados;
2. A aplicação garante uma faturação eficaz e a boa cobrança ao desmaterializar os processos de pagamento e de controlo da conta corrente e da dívida dos consumidores;
3. Este programa conhece, em detalhe, a rede e o terreno, aliando os dados recolhidos no local, pelos fiscais/técnicos, à informação oferecida pelos cidadãos;
4. A informação é explorada com recurso a ferramentas de *business intelligence* e é apresentada em interfaces intuitivas, para que a entidade possa conhecer os hábitos dos consumidores e antecipar problemas.

Vantagens

LEITURAS MAIS EFICAZES

Através da georreferenciação dos itinerários de leitura (nas aplicações mais populares no mercado, como Google Maps), o **inovAqua** calcula automaticamente percursos otimizados, e permite aos utilizadores validar novos pontos de leitura e controlar os circuitos efetuados.

CONHECIMENTO SOBRE A REDE E O TERRENO

Para além de registar as leituras, o técnico/fiscal passa a ser os "olhos" da aplicação, que verificam o estado da rede, dos contadores e dos pontos de consumo, promovendo ações proativas. A componente *mobile* permite validar as leituras efetuadas e fazer o registo de todas as ocorrências e das condições verificadas no terreno via texto, imagem, vídeo, etc.

INFORMAÇÃO EM TEMPO ÚTIL

O **inovAqua** permite a comunicação permanente com os recursos no terreno, possibilitando o envio de informação atualizada ou adicional, necessária ao desenvolvimento do trabalho dos agentes. Por sua vez, o fiscal ou técnico pode registar a informação no terreno e enviá-la, automaticamente, para a componente de BackOffice. Este modo de funcionamento permite uma gestão oportuna e em tempo útil.

ANÁLISE DA INFORMAÇÃO

A usabilidade foi uma das principais preocupações nas fases de desenho e concepção, o que resultou em interfaces inovadoras, ricas e fáceis de usar, que acima de tudo disponibilizam a informação de que o utilizador realmente necessita. Os *dashboards* apresentam dados relevantes para cada perfil de utilizador, potenciando a eficácia do trabalho.

Integrações

Esta solução está preparada para integrar nativamente com várias aplicações da ANO, entre elas:

Gestão de Obras:

A integração com o **GSP Urbanismo** permite transformar as intenções/projetos de obras particulares em informação relevante para a gestão da rede. A gestão de ramais, projetos e obras pode ser antecipada, programada e fiscalizada de forma integrada com os serviços de gestão urbanística;

Gestão Documental e Processual:

A integração com as aplicações **GSE** e **MDD** permite que toda a documentação relativa ao **inovAqua** seja automaticamente organizada e controlada, através da gestão de ações e prazos. A integração com o **GSP Genérico** permite definir processos com etapas, documentos, ações e prazos, de forma automática e com transição de dados entre as aplicações, garantindo o **cumprimento do disposto no DL. 194/2009**;

Portais de Atendimento:

A integração com o Software de Atendimento ao Público (**SeAP**) garante aos utilizadores a existência de uma única interface de atendimento, mesmo que utilizem outras aplicações para além do **inovAqua**. A integração com o portal de atendimento virtual **Atendimento@net** permite criar um balcão de atendimento *online* para gerir pagamentos, reclamações e pedidos;

Business Intelligence:

A integração com o **anoBi** permite o manuseamento de dados de forma dinâmica, e a construção de uma visão histórica e preditiva, permitindo, às entidades gestoras, conhecer os hábitos dos consumidores e antecipar problemas.

Gestão de Contraordenações:

A integração com o **ScOG - Software de Contraordenações Gerais** permite gerir o tratamento administrativo dos processos de contraordenação, desde a deteção da infração pelo agente de fiscalização, no terreno, até à aplicação da coima.

O **inovAqua** está ainda preparado para integrar com aplicações de gestão financeira de terceiros, ao permitir a identificação dos documentos de faturação, ou seja, ao emitir notas de crédito e faturas em separado, em cumprimento com todas as normas e diplomas legais em vigor.

Certificações

O **inovAqua** é um programa de faturação pela Autoridade Tributária e Aduaneira, desde junho de 2013. Esta é uma aplicação pioneira, já que permite a integração com o software utilizado pela Administração Fiscal portuguesa, ao produzir faturas eletrónicas em formato **SAFT-PT**, em total acordo com as novas regras de estrutura definidas pela Autoridade Tributária.