



# SGP

## Software de Gestão de Parques

### Características Genéricas

- **Flexibilidade**, possibilidade de comunicação ONLINE entre *front-office* e *back-office* via GPRS (General Packet Radio Service) ou por descarga de informação (Cradle). Módulos dimensionados para as necessidades de cada entidade. *Facilidade de adição de novos módulos*;

- **Fiabilidade e Mobilidade**, conferida pelas mais recentes tecnologias de desenvolvimento Windows, Web, Web-Services e PDA's;

- **Segurança**, validação de todos os utilizadores; Cada utilizador só *vê e faz* o que lhe foi autorizado;

- **Importação e Exportação de Informação**, possibilidade de comunicação com outros sistemas aplicacionais através da utilização de SOA (Services Oriented Architecture).

### Fácil, rápido e flexível!!!

O Software de Gestão de Parques – SGP, foi concebido para conciliar funções de front-office e back-office numa plataforma única permitindo gerir em tempo real os recursos envolvidos nesta actividade. Este produto foi desenvolvido com as mais avançadas tecnologias de informação e comunicação para permitir informação online através da utilização de GPRS e utilização de cartões com o conceito “pré-pago”.

O SGP é constituído por duas componentes:

- Componente de front-office (parques) - desenvolvida para terminais portáteis, permite a gestão das entradas no parque (títulos de estacionamento), turnos, resumos e protocolos de receita;

- Componente de back-office - concebida para a gestão de toda a informação de base, exploração estatística em gráficos e relatórios de gestão.

O SGP é um produto desenvolvido e pronto a funcionar. Os terminais portáteis podem contemplar leitores de cartões para facilitar a gestão de entradas.

# SGP

## Software de Gestão de Parques

### Características & Benefícios

#### GESTÃO DA INFORMAÇÃO DE BASE DE DADOS DE SUPORTE À ACTIVIDADE DO FRONT-OFFICE

No módulo de gestão da informação de base são definidos todos os dados relativos à operação do sistema nomeadamente utilizadores, categorias de veículos e respectiva taxa, parques, PDA's, turnos, funcionamento de cartões "pré-pagos" e pontos de venda.

#### FUNÇÕES DE VENDA DE CARTÕES

O **SGP** considera funções de *back-office* e *front-office* para venda de cartões. Os cartões são vendidos por categoria de veículo e são activados na sua primeira utilização. Esta componente vai disponibilizar resumos de vendas e mapas de receita.

#### GESTÃO DE CARTÕES "PRÉ-PAGOS"

O **SGP** tem um módulo para emissão de cartões com o conceito "pré-pago". Estes cartões são vendidos com um determinado número de créditos válidos para entrada nos parques de estacionamento. À medida que o cartão vai sendo utilizado são decrementados os créditos e, por cada utilização, é emitido um *ticket* com a indicação do saldo disponível.

#### EMISSÃO DE TÍTULOS DE ESTACIONAMENTO

A emissão de títulos de estacionamento processa-se automaticamente por categoria de veículo, considerando o pagamento por cartão ou em dinheiro. O *ticket* emitido identifica os dados de entrada e a forma de pagamento. No caso da utilização do cartão é emitido um *ticket* com os créditos ainda disponíveis.

#### GESTÃO DA NUMERAÇÃO DOS TÍTULOS DE ESTACIONAMENTO

Os títulos de estacionamento são numerados sequencialmente por terminal portátil e poderão estar associados ou não a parques e agentes.

#### FUNCIONAMENTO ONLINE

O **SGP** está preparado para funcionamento ONLINE com suporte em comunicações GPRS. Esta funcionalidade permite uma visão em tempo real da actividade de cada parque possibilitando, desta forma, uma gestão mais objectiva, eficaz e optimizada dos recursos envolvidos.

#### MÓDULO DE CONSULTA DE INFORMAÇÃO

Estão disponíveis funções de pesquisa e consulta de todos os dados gerados pela aplicação. Informações como: quem foi o funcionário que esteve no parque "x" na data "y", qual a receita do turno "z", quais os dados relativos a um determinado *ticket* ou cartão, entre outras informações são fornecidas pela aplicação.

#### EXPLORAÇÃO DE INFORMAÇÃO DE GESTÃO E ESTATÍSTICA

O *back-office* dispõe de um módulo de exploração de informação representada em relatórios e gráficos de gestão como receitas por turno, receitas diárias e entre datas, ocupação dos parques, cartões emitidos e vendidos, taxa de utilização de cartões por categoria de veículos e outras informações de controlo e gestão desta actividade.

