



## GSP Urbanismo

Gestão e Seguimento de Processos de Urbanismo



Gestão Documental e Processual

# Há os que fazem o presente. Nós fazemos o Futuro!

Os processos administrativos relacionados com o **Urbanismo** são extensos, complexos e regidos por legislação própria, características que dificultam a sua gestão. Com isto em mente, a **ANO** desenvolveu o **GSP Urbanismo**, uma solução ágil e eficaz, para gerir e controlar prazos, documentos, ações e intervenientes, no âmbito de:

- Processos de Edificação
- Processos de Informação Prévia
- Processos de Loteamento
- Processos de Urbanização

## Flexibilidade e Escalabilidade

Os módulos desta aplicação são dimensionados de acordo com as necessidades do cliente, e é fácil adicionar novos módulos, acompanhando o ritmo de crescimento da organização.

## Segurança

Cada utilizador só acede ao que lhe é autorizado, de acordo com o seu perfil.

## Qualidade e Fiabilidade

Este produto cumpre todos os standards e boas práticas de qualidade e segurança, impostas pelas Certificações ISO 9001 :2008 e ISO 27001 :2005.

## Integridade

A aplicação está preparada para comunicar bidirecionalmente com outros sistemas aplicativos, garantindo a total segurança e integridade dos dados.

## Interoperabilidade

Este produto funciona nos sistemas mais conhecidos e utilizados no mercado.

# GSP Urbanismo

Gestão e Seguimento de Processos de Urbanismo



Gestão Documental e Processual

## VANTAGENS

### OTIMIZAÇÃO DO WORKFLOW

O **GSP Urbanismo** permite modelar e otimizar o *workflow* de um processo recorrendo a diversas funcionalidades:

- Classificação do processo, de acordo com: procedimento, âmbito, motivo e registo da entidade;
- Registo de talhado da pretensão do pedido;
- Predefinição de uma matriz com os elementos instrutórios, identificando os elementos obrigatórios e opcionais e o tipo de peça (desenhada, escrita ou outra);
- Predefinição de um 'GestordoProcedimento', que tem acesso a ferramentas próprias para gerir e controlar os processos e comunicar com os requerentes.

### CRIAÇÃO E FORMATAÇÃO AUTOMÁTICA DE DOCUMENTOS

Dado que o processo obedece a um *workflow* estruturado, os documentos podem ser gerados e formatados automaticamente, usando templates pré-definidos. Posteriormente, os documentos podem ser endereçados e impressos ou enviados para uma aplicação de gestão documental.

### SEGUIMENTO ELETRÓNICO DE DOCUMENTOS

Quando uma ação é concluída, o sistema encaminha o processo, automaticamente, para os utilizadores que lhe devem dar seguimento.

Sempre que é necessário tomar uma decisão, a aplicação apresenta as opções possíveis, alertando o utilizador para os pré-requisitos ou condições necessárias.

### GESTÃO DO TRÂMITE DO PROCESSO FÍSICO

A aplicação regista o local físico onde cada processo está arquivado, assim como todas as suas "movimentações". Para além disso, o **GSP Urbanismo** está preparado para integrar com SIG (Sistemas de Informação Geográfica), GPS (Global Positioning System) e aplicações como o Google Maps, que possibilitam a georreferenciação dos elementos.

Desta forma, é possível controlar a circulação do processo físico e do processo eletrónico, de forma independente.

### GESTÃO E CONTROLO DOS ELEMENTOS ENTREGUES E ANEXADOS

Este software faz a gestão dos elementos necessários em cada fase do processo e envia automaticamente notificações ou documentos, para os utilizadores responsáveis, a requerer os elementos em falta.

### CONTROLO DE PRAZOS

O **GSP Urbanismo** permite o controlo dos prazos legais, internos e externos, possibilitando, ainda, a emissão de alertas automáticos, via e-mail, SMS, fax, ou correio, para os interessados, sejam eles internos ou externos.

### CONTROLO DA FISCALIZAÇÃO

O **GSP Urbanismo** permite parametrizar o envio automático de notificações para as equipas de fiscalização sempre que exista alguma situação que necessita ser verificada/validade.

### CONTROLO DE INTERVENÇÕES

O **GSP Urbanismo** conhece os processos, identifica a situação em que se encontram e encaminha-os automaticamente para os utilizadores que os podem/devem tratar. Por sua vez, os utilizadores recebem os processos na sua "Ordem do Dia" e uma notificação, de que o processo espera a sua intervenção.

### UTILIZAÇÃO DE TEMPLATES

Os processos estruturados obedecem a regras claras e bem definidas, o que potencia a criação e utilização de pareceres, informações e despachos-tipo.

## INTEGRAÇÕES

O **GSP Urbanismo** integra nativamente com a aplicação MDD – Módulo de Digitalização de Documentos, e com outras ferramentas de digitalização, de forma a permitir a anexação de documentos digitalizados a qualquer processo.

ANO, Sistemas de Informática e Serviços, Lda.

Travessa Alferes Malheiro, 105

4000-060 Porto – Portugal

T. (+351) 22 206 15 80

comercial@ano.pt

<https://ano.pt>

