



# SgCR

Software de Gestão de Cartão de Residente



Contraordenações e Multas de Trânsito

## ESTACIONAMENTO MAIS SIMPLES E CONVENIENTE PARA OS CIDADÃOS!

O **SgCR** permite que os residentes de uma determinada área geográfica possam **gerir o espaço público de estacionamento**, de acordo com as condições previamente definidas pela entidade gestora,

Esta aplicação trata toda a problemática associada ao registo, apreciação e aceitação do pedido, emissão, renovação e emissão de segundas vias do Cartão de Residente.

Para garantir que todos estes processos podem ser executados exclusivamente de forma eletrónica, a ANO utilizou, na construção do **SgCR**, as mais avançadas tecnologias do mercado, designadamente:

- Sistemas de *workflow* e gestão documental - para o registo e apreciação dos pedidos e para a emissão dos Cartões de Residente;
- Integração com portais *online* - para a submissão de pedidos, validações e informações sobre o Cartão de Residente;
- Ligação automática a serviços de fax, email e aplicações de gestão de contraordenações de trânsito, sistemas de gestão e seguimento de expediente e portais de atendimento ao público.

### Flexibilidade e Escalabilidade

Os módulos desta aplicação são dimensionados de acordo com as necessidades do cliente, e é fácil adicionar novos módulos, acompanhando o ritmo de crescimento da organização.

### Segurança

Cada utilizador só acede ao que lhe é autorizado, de acordo com o seu perfil.

### Qualidade e Fiabilidade

Este produto cumpre todos os standards e boas práticas de qualidade e segurança, impostas pelas Certificações ISO 9001 :2008 e ISO 27001 :2005.

### Integridade

A aplicação está preparada para comunicar bidirecionalmente com outros sistemas aplicativos, garantindo a total segurança e integridade dos dados.

### Interoperabilidade

Este produto funciona nos sistemas mais conhecidos e utilizados no mercado.

# SgCR

Software de Gestão de Cartão de Residente



Contraordenações e Multas de Trânsito

## VANTAGENS

### WORKFLOW ESTRUTURADO

Todos os pedidos, sejam eles de emissão, renovação ou alteração de dado, ou comunicações de dados, perda ou roubo do Cartão Residente, dão origem a um processo, despoletando automaticamente todas as ações necessárias à sua resolução.

### GESTÃO DE DOCUMENTOS ANEXADOS E DIGITALIZADOS

O SgCR é apoiado por um módulo de gestão de documentos anexados e digitalizados compatível com diversos formatos, o que permite a anexação, ao processo, de todos os documentos necessários à sua construção.

### IMPRESSÃO DE CARTÕES

Após o deferimento do pedido, o Cartão Residente pode ser impresso contendo informação relativa ao processo e ao município, através da utilização de uma banda magnética ou de um chip incorporado no cartão.

### CONSULTA DO HISTÓRICO

O SgCR regista e guarda o histórico de todos os processos relacionados com determinada pessoa/empresa. Desta forma, qualquer dado introduzido no sistema relativo a uma entidade despoleta a exibição automática de toda a informação sobre a mesma.

## INTEGRAÇÕES

O SgCR integra, não só, nativamente com outras aplicações da ANO, mas também com aplicações de outros fornecedores, garantindo a integração de toda a informação interna e externa à organização, de forma a agilizar os processos e facilitar o relacionamento entre as entidades públicas e os cidadãos.

O SgCR integra com o Sistema de Informação Geográfica (SIG) possibilitando a definição de diferentes zonas geográficas com base na toponímia local, e a passagem dessa informação para os dispositivos móveis que apoiam o trabalho de fiscalização.

ANO, Sistemas de Informática e Serviços, Lda.

Travessa Alferes Malheiro, 105

4000-060 Porto – Portugal

T. (+351) 22 206 15 80

comercial@ano.pt

<https://ano.pt>

