



Gestão e Faturação para Utilities

Solução para a Gestão Comercial de Águas e Resíduos

Desenvolvido pela ANO, o **inovAqua** é uma solução inovadora para a gestão comercial de água e resíduos.

Esta aplicação permite potenciar a eficácia das leituras e da faturação, racionalizar o investimento e inovar na prestação de serviços ao consumidor.

- O **inovAqua** promove a eficácia das leituras através da georreferenciação dos pontos de leitura, o que permite o cálculo automático de percursos otimizados, assim como, o controle dos percursos efetuados.

- A aplicação garante uma faturação eficaz e uma boa cobrança ao desmaterializar os processos de pagamento e de controlo da conta corrente e da dívida dos consumidores.

- Este programa conhece, em detalhe, a rede e o terreno, aliando os dados recolhidos no local, pelos fiscais/técnicos, à informação oferecida pelos cidadãos.

- A informação é analisada com recurso das ferramentas de business intelligence e é apresentada em interfaces intuitivas, para que a entidade possa conhecer os hábitos dos consumidores e antecipar problemas.

Flexibilidade

Esta aplicação admite vários modelos de comercialização, vários formatos de exploração de negócio e está preparado para diferentes dimensões e taxas de crescimento.

Qualidade, Segurança e Fiabilidade

O **inovAqua** cumpre todos os standards e boas práticas de qualidade e segurança impostas pelas Normas ISO 9001 :2008 e ISO 27001 :2005. A integração aplicacional é feita com recurso a webservices, que garantem a segurança dos dados.

Integrabilidade

A aplicação está preparada para comunicar bidirecionalmente com outros sistemas aplicativos, garantindo a total segurança e integridade dos dados.

Interoperabilidade

Este produto funciona nos sistemas mais conhecidos e utilizados no mercado.



Empresa certificada
ISO 9001 | ISO 27001 | ISO/IEC 20000-1

VANTAGENS

LEITURAS MAIS EFICAZES

Através da georreferenciação dos itinerários de leitura (nas aplicações mais populares no mercado, como Google Maps), o inovAqua calcula automaticamente percursos otimizados, e permite aos utilizadores validar novos pontos de leitura e controlar os circuitos efetuados.

CONHECIMENTO SOBRE A REDE E O TERRENO

Através da georreferenciação dos itinerários de leitura (nas aplicações mais populares no mercado, como Google Maps), o inovAqua calcula automaticamente percursos otimizados, e permite aos utilizadores validar novos pontos de leitura e controlar os circuitos efetuados.

INFORMAÇÃO EM TEMPO ÚTIL

O inovAqua permite a comunicação permanente com os recursos no terreno, possibilitando o envio de informação atualizada ou adicional, necessária ao desenvolvimento do trabalho dos agentes. Por sua vez, o fiscal ou técnico pode registar a informação no terreno e enviá-la, automaticamente, para o componente de BackOffice. Este modo de funcionamento permite uma gestão oportuna e em tempo útil.

ANÁLISE DA INFORMAÇÃO

A usabilidade foi uma das principais preocupações nas fases de desenho e concepção, o que resultou em interfaces inovadoras, ricas e fáceis de usar, que acima de tudo disponibilizam a informação que o utilizador realmente necessita. Os dashboards apresentam dados relevantes para cada perfil de utilizador, potencializando a eficácia trabalho.

INTEGRAÇÕES

Esta solução está preparada para integrar nativamente com várias aplicações da ANO, entre elas:

GESTÃO DE OBRAS

A integração com o GSP Urbanismo permite transformar as intenções/projetos de obras particulares em informação relevante para a gestão da rede. A gestão de ramais, projetos e obras pode ser antecipada, programada e fiscalizada de forma integrada com os serviços de gestão urbanística.

GESTÃO DOCUMENTAL E PROCESSUAL:

A integração com as aplicações GSE e MDD permite que toda a documentação relativa ao inovAqua seja automaticamente organizada e controlada, através da gestão de ações e prazos. A integração com o GSP Genérico permite definir processos com etapas, documentos, ações e prazos, de forma automática e com transição de dados entre as aplicações, garantindo o cumprimento do disposto no DL. 194/2009.

PORTAIS DE ATENDIMENTO

A integração com o Software de Atendimento ao Público (SeAP) garante aos utilizadores a existência de uma única interface de atendimento, mesmo que utilizem outras aplicações para além do inovAqua. A integração com o portal de atendimento virtual Atendimento@net permite criar um balcão de atendimento online para gerir pagamentos, reclamações e pedidos.

BUSINESS INTELLIGENCE

A integração com o anoBi permite o manuseamento de dados de forma dinâmica, e a construção de uma visão histórica e preditiva, permitindo, às entidades gestoras, conhecer os hábitos dos consumidores e antecipar problemas.

CERTIFICAÇÕES

O inovAqua é um programa de faturação pela Autoridade Tributária e Aduaneira, desde junho de 2013. Esta é uma aplicação pioneira, já que permite a integração com o software utilizado pela Administração Fiscal portuguesa, ao produzir faturas eletrónicas em formato SAFT-PT, em total acordo com as novas regras de estrutura definidas pela Autoridade Tributária.