# Cartão do Munícipe

eGov - Governo Eletrónico

## O MUNICÍPIO MAIS PERTO E MAIS FÁCIL PARA O CIDADÃO

**O Cartão de Munícipe é o novo bilhete de identidade do Cidadão, no seu Município.**

Este cartão permite um atendimento rápido, eficaz e sem falhas, em todos os serviços da Autarquia.

O cartão possui um código de identificação único que é "lido" pelo sistema, e permite a exibição de todos os pedidos, requerimentos ou processos apresentados por essa pessoa, entidade ou empresa, no Município.

A informação disponibilizada ao Cidadão é completa, incluindo datas, despachos e local de arquivo para cada documento ou processo. Em suma, o cartão permite o acesso a todo o histórico do relacionamento entre o Cidadão e o seu Município.

### Acessibilidade

A aplicação está disponível a qualquer cidadão, a qualquer hora e em qualquer lugar.

### Robustez

Fiabilidade e escalabilidade conferidas pelas mais recentes tecnologias de desenvolvimento ORACLE e web.

### Segurança

Cada utilizador só consegue ver e aceder ao que lhe foi autorizado.

### Integração

Com os sistemas de BackOffice da ano e outros existentes no Cliente.

# Cartão do Munícipe

eGov - Governo Eletrónico

## CARATERÍSTICAS E BENEFÍCIOS

O Cartão de Munícipe facilita a identificação do Cidadão nos serviços do Município, agiliza o atendimento e permite uma recolha permanente de dados, que poderão ser utilizados como ferramenta de monitorização do funcionamento dos serviços e da adesão dos cidadãos. Desta forma, o Município dispõe de dados de benchmarking para analisar a eficácia/eficiência dos seus serviços.

### CONSULTA DO ESTADO DOS PROCESSOS

Ao apresentar o cartão nos serviços de atendimento, o acesso ao historial é imediato e não é necessário fornecer qualquer outro dado, o que significa que a resposta é agilizada.

### UTILIZAÇÃO DA INTERNET

O cartão permite a atribuição de um login de utilizador, para o acesso aos portais de atendimento online.

### IDENTIFICAÇÃO MAIS RÁPIDA E SEM COMPROVATIVOS

Um Cartão de Munícipe implica a existência dos documentos identificadores digitalizados na ficha do munícipe (Bilhete de Identidade e Cartão de Contribuinte).

A vantagem para o Cidadão é que sempre que fizer um qualquer novo pedido

ou requerimento não necessita de apresentar qualquer documento de identificação.

### UTILIZAÇÃO DO CARTÃO COMO IDENTIFICADOR PARA ACESSO AOS MAIS DIVERSOS SERVIÇOS

Este cartão pode ser o meio de identificação para acesso a serviços como: piscinas, bibliotecas, transportes públicos, festivais, etc.; e ainda funcionar como cartão com benefícios (como o Cartão-Jovem, o Cartão do Idoso, etc.).

### ACESSO A BENEFÍCIOS ESPECIAIS

A qualquer momento, o Município pode decidir oferecer benefícios temporários, no contexto de determinado evento ou durante um período de tempo específico, de acordo com diversos critérios (por exemplo: grupo(s) etário(s), freguesia(s), atividade profissional, etc.). Para isso, basta informar todos os contemplados e de imediato ativar na aplicação de suporte o benefício que determinou (por exemplo: desconto especial numa peça de teatro para jovens até aos 20 anos, uso gratuito da piscina em determinados meses do ano para idosos, etc.).

**ANO, Sistemas de Informática e Serviços, Lda.**
Travessa Alferes Malheiro, 105
4000-060 Porto – Portugal
T. (+351) 22 206 15 80 Chamada para a rede fixa nacional
comercial@ano.pt
https://ano.pt