GSP Genérico

Gestão e Seguimento de Processos

Gestão Documental e Processual

Liberte os RH da Organização para Tarefas de Maior Valor!

A gestão e o controle da informação determinam, cada vez mais, a qualidade dos produtos e serviços oferecidos por uma organização. Posto isto, a ANO desenvolveu uma solução ágil e eficaz, para gerir e controlar processos, prazos, documentos e ações. O GSP Genérico otimiza os fluxos de informação, recorrendo a três subsistemas:

- Subsistema de definição do workflow
- Subsistema de gestão e seguimento de processos
- Subsistema de controlo de prazos

Flexibilidade e Escalabilidade

Os módulos desta aplicação são dimensionados de acordo com as necessidades do cliente, e é fácil adicionar novos módulos, acompanhando o ritmo de crescimento da organização.

Segurança

Cada utilizador só acede ao que lhe é autorizado, de acordo com o seu perfil.

Qualidade e Fiabilidade

Este produto cumpre todos os standards e boas práticas de qualidade e segurança, impostas pelas Certificações ISO 9001 :2008 e ISO 27001 :2005.

Integridade

A aplicação está preparada para comunicar bidirecionalmente com outros sistemas aplicacionais, garantindo a total segurança e integridade dos dados.

Interoperabilidade

Este produto funciona nos sistemas mais conhecidos e utilizados no mercado.

ano SOFTWARE

PME líder

Empresa certificada
ISO 9001 | ISO 27001 | ISO/IEC 20000-1

GSP Genérico

Gestão e Seguimento de Processos

Gestão Documental e Processual

VANTAGENS

OTIMIZAÇÃO DO WORKFLOW

O GSP Genérico permite modelar e otimizar os fluxos de informação, através da "caracterização" dos diversos tipos de processos.

GESTÃO E CONTROLO DOS ELEMENTOS ENTREGUES E ANEXADOS

O GSP Genérico faz a gestão dos elementos necessários em cada fase do processo e envia automaticamente notificações ou documentos, para os utilizadores responsáveis, a requerer os elementos em falta.

CONTROLO DE INTERVENÇÕES

O GSP Genérico conhece os processos, identifica a situação em que se encontram e encaminha-os automaticamente para os utilizadores que os podem/devem tratar. Por sua vez, os utilizadores vão ser notificados sobre o que precisam de fazer.

RELACIONAMENTO DE PROCESSOS

O GSP Genérico possibilita o relacionamento de processos, ainda que de diferentes tipos, o que permite estabelecer relações hierárquicas e temporais, por entidade, natureza ou assunto dos processos.

Controlo de Prazos

A gestão e o controlo de prazos baseiam-se num calendário completamente configurável. O utilizador que atribui um prazo a uma ação pode, por exemplo, definir se o prazo é contado em dias úteis ou de calendário, se pretende ser avisado do seu térmico e quantos dias antes, entre muitas outras opções.

CONTROLO DA FISCALIZAÇÃO

Qualquer entidade fiscalizadora é notificada quando a sua intervenção é necessária. A notificação é enviada eletronicamente, juntamente com as "Notas de Serviço". O controlo da atividade das entidades fiscalizadoras é efetivo, sendo possível saber exatamente quando e como intervieram no processo.

GESTÃO DOS ESTADOS DO PROCESSO

Os processos podem estar ativos, pendentes ou arquivados. Mediante o estado do processo, o GSP Genérico permite alterar, dar seguimento, ativar ou consultar a informação respetiva.

EMISSÃO DE LICENÇAS E GUIAS DE RECEITA

O GSP Genérico possibilita o registo, a formatação, a referenciação e a impressão de qualquer tipo de licença, guia de receita ou documento análogo, garantindo o controlo dos prazos de vigência das licenças e a gestão de prorrogações.

ANO, Sistemas de Informática e Serviços, Lda.
Travessa Alferes Malheiro, 105
4000-060 Porto – Portugal
T. (+351) 22 206 15 80 Chamada para a rede fixa nacional
comercial@ano.pt
https://ano.pt