



GSP Urbanismo - R4 (Nova Versão)

Gestão e Seguimento de Processos Urbanísticos



Gestão Documental e Processual

HÁ MAIS DE DUAS DÉCADAS A GERIR PROCESSOS DE URBANISMO!

Os processos de Urbanismo são extensos, complexos e regidos por legislação própria, características que dificultam a sua gestão.

O **GSP Urbanismo** facilita e agiliza a gestão dos processos de **Edificação, Informação Prévia, Loteamento e Urbanização**, permitindo o total controlo dos prazos, dos documentos, das ações e dos intervenientes.

O novo **GSP Urbanismo** foi redesenhado de acordo com os melhores padrões de usabilidade, apresenta uma imagem totalmente renovada, mais amigável, funcional e intuitiva, maximizando, assim, a experiência dos utilizadores.

A equipa de implementação do **GSP Urbanismo** conta com mais de 20 anos de experiência na implementação de soluções na área do urbanismo, transferindo esse conhecimento do negócio à implementação de projetos de igual natureza.

Objeto de uma total reestruturação tecnológica, a nova versão do **GSP Urbanismo - R4** assenta em tecnologias recentes, que garantem, entre outras:

- Melhor Usabilidade
- Mais Segurança
- Mais Eficácia
- Mais Flexibilidade
- Melhor Serviço

Esta nova versão aposta na melhoria dos níveis de produtividade, acessibilidade e eficiência dos serviços municipais.



Interface Responsiva



Flexibilidade e Escalabilidade



Integridade



RGPD



Interoperabilidade



Empresa certificada
ISO 9001 | ISO 27001 | ISO/IEC 20000-1

GSP Urbanismo - R4 (Nova Versão)

Gestão e Seguimento de Processos Urbanísticos



Gestão Documental e Processual

VANTAGENS

OTIMIZAÇÃO DO WORKFLOW

O **GSP Urbanismo** permite modelar e otimizar o *workflow* de um processo recorrendo a diversas funcionalidades:

- Classificação do processo, de acordo com: procedimento, âmbito, motivo e registo da entidade;
- Registo detalhado da pretensão do pedido;
- Predefinição de uma matriz com os elementos instrutórios, identificando os elementos obrigatórios e opcionais e o tipo de peça (desenhada, escrita ou outra) com validações a cada elemento (formato, assinatura, tamanho, etc.);
- Predefinição de um "Gestor do Procedimento", com acesso a ferramentas próprias para gerir e controlar os processos e comunicar com os requerentes.

CRIAÇÃO E FORMATAÇÃO AUTOMÁTICA DE DOCUMENTOS

Dado que o processo obedece a um *workflow* estruturado, os documentos são gerados e formatados automaticamente, com base em *templates* pré-definidos. Posteriormente, os documentos podem ser endereçados e impressos ou enviados para uma aplicação de gestão documental, e-mail ou notificação eletrónica (AMA).

SEGUIMENTO ELETRÓNICO DE DOCUMENTOS

No **GSP Urbanismo**, quando uma ação é concluída, o sistema encaminha o processo para os utilizadores responsáveis pelo seu seguimento.

Sempre que é necessário tomar uma decisão, a aplicação apresenta as opções possíveis, alertando o utilizador para os pré-requisitos ou condições necessárias.

GESTÃO DO TRÂMITE DO PROCESSO FÍSICO

Quando aplicável, a aplicação regista o local físico onde cada processo é arquivado, assim como todas as suas "movimentações".

GEORREFERENCIAÇÃO

O **GSP Urbanismo** está preparado para integrar com SIG - Sistemas de Informação Geográfica, GPS - Global Positioning System e aplicações como o Google Maps, que possibilitam a georreferenciação dos elementos, tornando a gestão e o planeamento muito mais efetivo e eficaz.

GESTÃO E CONTROLO DOS ELEMENTOS ENTREGUES E ANEXADOS

O **GSP Urbanismo** assegura a gestão dos elementos necessários em cada fase do processo e envia automaticamente notificações/-documentos, tanto para os utilizadores responsáveis como para os interessados, a informar/solicitar os elementos em falta.

CONTROLO DE PRAZOS

O **GSP Urbanismo** garante o total controlo dos prazos legais, internos e externos, possibilitando, ainda, a emissão de alertas automáticos, via e-mail, SMS, ou correio, para os interessados, sejam eles internos ou externos.

CONTROLO DA FISCALIZAÇÃO

O **GSP Urbanismo** permite parametrizar o envio automático de notificações para as equipas de fiscalização sempre que exista alguma situação que necessite ser verificada/validada no terreno.

CONTROLO DE INTERVENÇÕES

O **GSP Urbanismo** conhece os processos, identifica a situação em que se encontram e encaminha-os automaticamente para os utilizadores que os podem/devem tratar. Por sua vez, os utilizadores recebem uma notificação a dar conhecimento de um novo processo na sua "Ordem do Dia".

DESPACHOS OU PARECERES TIPO

Os processos estruturados obedecem a regras claras e bem definidas, o que potencia a criação e utilização de pareceres, informações e despachos-tipo tornando todo o processo mais célere e eficaz. Esta característica aplica-se quer ao nível da definição prévia de ações/pareceres tipo, como de *templates* ajustados ao tipo de comunicação a enviar ao requerente.

EMIÇÃO DE LICENÇAS E GUIAS DE RECEITA

O **GSP Urbanismo** possibilita o registo, a formatação, a referenciação e a impressão de qualquer tipo de licença, guia de receita ou documento análogo, garantindo o controlo dos prazos de vigência das licenças e a gestão de prorrogações.

INTEGRAÇÕES

O **GSP Urbanismo** integra com Portais On-line de Atendimento, Gestão Documental, ERPs, SIG - Sistemas de Informação Geográfica, GPS - Global Positioning System e aplicações como o Google Maps, entre outras.

ANO SOFTWARE

T. (+351) 22 206 15 80 Chamada para a rede fixa nacional
comercial@ano.pt
<https://ano.pt>

