



SGP

Software de Gestão de Parques



Contraordenações e Multas de Trânsito

FÁCIL, RÁPIDO E FLEXÍVEL!

O SGP foi concebido para controlar, em tempo real, todos os recursos envolvidos na gestão de parques de estacionamento. Este produto foi desenvolvido com as mais avançadas tecnologias de informação e comunicação para permitir a comunicação através de GPRS (General Packet Radio Service) e de cartões com o conceito "pré-pago". O SGP é constituído por duas componentes:

- FrontOffice – módulo desenvolvido para dispositivos móveis, permite a gestão das entradas no parque (através da emissão de títulos de estacionamento), dos turnos, resumos e protocolos de receita. Os terminais portáteis podem ainda contemplar leitores de cartões para facilitar a gestão de entradas;
- BackOffice – módulo concebido para gerir toda a informação de base, exploração estatística em gráficos e produção de relatórios de gestão.

Flexibilidade e Escalabilidade

Os módulos desta aplicação são dimensionados de acordo com as necessidades do cliente, e é fácil adicionar novos módulos, acompanhando o ritmo de crescimento da organização.

Segurança

Cada utilizador só acede ao que lhe é autorizado, de acordo com o seu perfil.

Qualidade e Fiabilidade

Este produto cumpre todos os standards e boas práticas de qualidade e segurança, impostas pelas Certificações ISO 9001 :2008 e ISO 27001 :2005.

Integridade

A aplicação está preparada para comunicar bidirecionalmente com outros sistemas aplicativos, garantindo a total segurança e integridade dos dados.

Interoperabilidade

Este produto funciona nos sistemas mais conhecidos e utilizados no mercado.

SGP

Software de Gestão de Parques



Contraordenações e Multas de Trânsito

VANTAGENS

GESTÃO DA INFORMAÇÃO DE BASE DE DADOS DE SUPORTE À ACTIVIDADE DO FRONT-OFFICE

No módulo de gestão da informação de base são definidos todos os dados relativos à operação do sistema nomeadamente utilizadores, categorias de veículos e respectiva taxa, parques, PDA's, turnos, funcionamento de cartões "pré-pagos" e pontos de venda.

FUNÇÕES DE VENDA DE CARTÕES

O SGP considera funções de back-office e front-office para venda de cartões. Os cartões são vendidos por categoria de veículo e são activados na sua primeira utilização. Esta componente vai disponibilizar resumos de vendas e mapas de receita.

GESTÃO DE CARTÕES "PRÉ-PAGOS"

O SGP tem um módulo para emissão de cartões com o conceito "pré-pago". Estes cartões são vendidos com um determinado número de créditos válidos para entrada nos parques de estacionamento. À medida que o cartão vai sendo utilizado são decrementados os créditos e, por cada utilização, é emitido um ticket com a indicação do saldo disponível.

EMISSÃO DE TÍTULOS DE ESTACIONAMENTO

A emissão de títulos de estacionamento processa-se automaticamente por categoria de veículo, considerando o pagamento por cartão ou em dinheiro. O ticket emitido identifica os dados de entrada e a forma de pagamento. No caso da utilização do cartão é emitido um ticket com os créditos ainda disponíveis.

GESTÃO DA NUMERAÇÃO DOS TÍTULOS DE ESTACIONAMENTO

Os títulos de estacionamento são numerados sequencialmente por terminal portátil e poderão estar associados ou não a parques e agentes.

INTEGRAÇÕES

FUNCIONAMENTO ONLINE

O SGP está preparado para funcionamento **online** com suporte em comunicações GPRS. Esta funcionalidade permite uma visão em tempo real da actividade de cada parque possibilitando, desta forma, uma gestão mais objectiva, eficaz e optimizada dos recursos envolvidos.

MÓDULO DE CONSULTA DE INFORMAÇÃO

Estão disponíveis funções de pesquisa e consulta de todos os dados gerados pela aplicação. Informações como: quem foi o funcionário que esteve no parque "x" na data "y", qual a receita do turno "z", quais os dados relativos a um determinado ticket ou cartão, entre outras informações são fornecidas pela aplicação.

EXPLORAÇÃO DE INFORMAÇÃO DE GESTÃO E ESTATÍSTICA

O back-office dispõe de um módulo de exploração de informação representada em relatórios e gráficos de gestão como receitas por turno, receitas diárias e entre datas, ocupação dos parques, cartões emitidos e vendidos, taxa de utilização de cartões por categoria de veículos e outras informações de controlo e gestão desta actividade.

ANO, Sistemas de Informática e Serviços, Lda.

Travessa Alferes Malheiro, 105

4000-060 Porto – Portugal

T. (+351) 22 206 15 80 Chamada para a rede fixa nacional

comercial@ano.pt

<https://ano.pt>

