



SgBR
Software de Gestão de Bloqueios e Reboques



Contraordenações e Multas de Trânsito

ORDEM E LEI, TECNOLOGIAS E SEGURANÇA

O **SgBR** é um produto vocacionado para a gestão dos processos de bloqueio, desbloqueio, reboque, estacionamento e levantamento de veículos parquoados. Esta aplicação é responsável pela gestão dos processos desde a deteção da infração até à entrega do veículo ao proprietário, garantindo o controlo total sobre a informação produzida, os prazos legais e protocolos aplicáveis, ações e intervenções efetuadas.

Dado que as atividades de bloqueio e reboque se desenrolam em vários ambientes, o desenho do **SgBR** priorizou a flexibilidade e a capacidade de integração. Este produto trata com simplicidade as exigências de uma organização com recursos distribuídos e informação online, compreendendo:

- Componente para dispositivos móveis;
- Comunicação *wireless*, possibilitando a receção de informação atualizada, em qualquer lugar e a qualquer momento;
- Integração automática de fotos e despachos recebidos via SMS em processos já existentes ou novos.

Flexibilidade e Escalabilidade

Os módulos desta aplicação são dimensionados de acordo com as necessidades do cliente, e é fácil adicionar novos módulos, acompanhando o ritmo de crescimento da organização.

Segurança

Cada utilizador só acede ao que lhe é autorizado, de acordo com o seu perfil.

Qualidade e Fiabilidade

Este produto cumpre todos os standards e boas práticas de qualidade e segurança, impostas pelas Certificações ISO 9001 :2008 e ISO 27001 :2005.

Integridade

A aplicação está preparada para comunicar bidirecionalmente com outros sistemas aplicativos, garantindo a total segurança e integridade dos dados.

Interoperabilidade

Este produto funciona nos sistemas mais conhecidos e utilizados no mercado.



VANTAGENS

REGISTO DE OCORRÊNCIAS EM DISPOSITIVOS MÓVEIS (PDA'S) COM LIGAÇÃO WIRELESS

Registo de ocorrências (Bloqueio, Desbloqueio, Reboque, Entrada no Parque, Transferências entre Parques e Entrega de Viaturas) em dispositivos móveis com comunicação com o sistema central através de redes sem fios - informação online. Registo de toda a informação correspondente à ocorrência, geração automática de Autos e Guias de Pagamento com numeração por dispositivo, gestão de equipas, turnos e zonas. Ligação automática à Contraordenação que lhe deu origem.

ANEXAÇÃO DE FOTOGRAFIAS E ORDENS DE SERVIÇO RECEBIDAS VIA SMS

Anexação automática de fotografias à ocorrência/processo, tiradas a partir dos dispositivos, para garantia de danos existentes nos veículos, das circunstâncias da ocorrência e de outros motivos que possam necessitar de prova. Anexação automática de Ordens de Serviço à ocorrência/ processo recebidas via SMS.

GARANTIA DE CONTINUIDADE DO MESMO NÚMERO DE PROCESSO (BLOQUEIO/ DESBLOQUEIO, REBOQUE/ PARQUEAMENTO/ LEVANTAMENTO)

O processo é criado no momento do registo da primeira ocorrência (Bloqueio/ Reboque) e garante a continuidade do mesmo número até à entrega do veículo (Desbloqueio/ Pagamento de Reboque/ Levantamento no Parque). Este procedimento é garantido pela comunicação online e permite constituir um processo com todas as intervenções efectuadas a partir de uma determinada ocorrência num determinado veículo, todas as acções, todas as Ordens de Serviço relacionadas com o processo, fotografias, documentos gerados, agentes envolvidos, etc. Cada processo terminado é arquivado com toda a informação que gerou e recebeu, as intervenções que teve e o resultado final.

GESTÃO DE ORDENS DE SERVIÇO (OS)

O módulo de gestão de Ordens de Serviço - OS, assenta num "motor" de envio/recepção de instruções por diferentes meios de comunicação (GSM, GPRS). Esta funcionalidade tem como objectivo distribuir os por equipas e/ou agentes de forma a agilizar a actuação no terreno. As Ordens de Serviço ficam anexadas ao processo para consultas e exploração estatística.

GESTÃO DE RECURSOS ASSOCIADOS AO REBOQUE

O sistema está preparado para gerir recursos internos e externos (empresas) para acções de reboque de veículos e considera toda a problemática de tempos associados a este procedimento. O controlo inicia-se com a data e hora da chamada do reboque, passando pelo registo da hora de chegada, registo da hora de início e término de carregamento, hora de saída do veículo do lugar da infracção e termina com a data e hora de entrega no parque. São gerados mapas de performance e controlo de tempos associados às actividades de reboque por recurso utilizado.

GERAÇÃO AUTOMÁTICA DE DOCUMENTOS EM DIVERSOS FORMATOS

Todos os documentos emitidos pelos dispositivos portáteis ou back-office são formatados automaticamente através de templates pré-definidos. Os Autos, Guias de Receita, Notificações e outros, são criados automaticamente (premindo um botão são impressos para serem assinados). As Guias de Receita são geridas de forma automática e sequencial por dispositivo ou por um numerador central sendo possível integrar esta informação com outras aplicações existentes. A elaboração de documentos é simples, rápida e eficiente.



VANTAGENS

INTEGRAÇÃO COM APLICAÇÕES DE GESTÃO DE CONTRA-ORDENAÇÕES DE TRÂNSITO, GESTÃO DOCUMENTAL, PROCESSUAL E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GEOGRÁFICA (SIG)

O "Motor de Gestão de Processos", é uma tecnologia criada pela ANO para gerir e integrar informação. A integração do SgBR com aplicações de gestão de Contraordenação possibilita a criação de bases de dados únicas para registo e definição de legislação, veículos, zonas, agentes e eventualmente proprietários e infractores. A integração com aplicações de gestão documental e processual permitem ao **SgBR** interagir com as restantes áreas da organização nomeadamente no tratamento de veículos em fim de vida e outros processos. A comunicação do **SgBR** com Sistemas de Informação Geográfica permite definir zonas de fiscalização com base na toponímia local e passar essa informação para os dispositivos portáteis no apoio ao registo de ocorrências. Todas estas possibilidades capitalizam a troca de informação entre aplicações e áreas orgânicas traduzindo-se em ganhos de eficiência e eficácia.

INTEGRAÇÃO APLICACIONAL

O **SgBR** integra-se com vários produtos da ANO e de outros fornecedores. A ANO tem disponível a integração com o STC - Software de Trânsito e Contra-Ordenações, SgCR - Software de Gestão de Cartão de Residente, GSP - Gestão e Seguimento de Processos, MDD - Módulo de Digitalização de Documentos, GSE - Gestão e Seguimento de Expediente e os portais de serviços de atendimento ao público, (Atendimento@net, Atendimento@pda e SeAP@net). Esta infra-estrutura garante a integração de toda a informação interna e externa no sentido de agilizar processos e procedimentos e facilitar a relação das entidades públicas com o Cidadão.