



# SgVfV

Gestão de Veículos em Fim de Vida



Contraordenações e Multas de Trânsito

A VIA PÚBLICA É O CARTÃO DE VISITA DA SUA CIDADE! REMOVA OS VEÍCULOS ABANDONADOS!

O **SgVfV** foi pensado para apoiar as entidades com responsabilidade na gestão dos processos de remoção de veículos abandonados na via pública. O sistema considera todo o ciclo de vida destes processos, desde a fiscalização da via pública até à entrega do veículo ao proprietário ou abate. Esta aplicação é composta por duas vertentes:

- **Mobile** – esta componente inclui ferramentas para o registo dos veículos com sinais aparentes de abandono, identificados pelos agentes de fiscalização na via pública. A informação é passada para o BackOffice, onde é determinado o curso do processo: remoção, nova verificação ou arquivamento.
- **BackOffice** – nesta componente são analisados os dados registados pelos agentes no terreno e geradas as respetivas ordens de serviço, com base nessa informação. O BackOffice disponibiliza um conjunto de funcionalidades para gestão e controle de todo o ciclo de vida do processo administrativo de “veículos em fim de vida”.

## Flexibilidade e Escalabilidade

Os módulos desta aplicação são dimensionados de acordo com as necessidades do cliente, e é fácil adicionar novos módulos, acompanhando o ritmo de crescimento da organização.

## Segurança

Cada utilizador só acede ao que lhe é autorizado, de acordo com o seu perfil.

## Qualidade e Fiabilidade

Este produto cumpre todos os standards e boas práticas de qualidade e segurança, impostas pelas Certificações ISO 9001 :2008 e ISO 27001 :2005.

## Integridade

A aplicação está preparada para comunicar bidirecionalmente com outros sistemas aplicacionais, garantindo a total segurança e integridade dos dados.

## Interoperabilidade

Este produto funciona nos sistemas mais conhecidos e utilizados no mercado.



## VANTAGENS

### VERIFICAÇÕES NO TERRENO

Sempre que um agente identifica um veículo com sinais evidentes de abandono pode registar essa ocorrência, ou atualizar registos anteriores referentes ao mesmo veículo, em qualquer dispositivo móvel.

O SgVfV permite o registo de todo o tipo de informação sobre o estado concreto do veículo, designadamente: marca, modelo, cor, estado dos pneus e dos vidros, presença ou ausência de matrícula e selo, evidências de vandalismo, vegetação, amolgadelas, peças em falta, etc. Esta componente foi desenhada tendo em vista a simplicidade de uso, utilizando interfaces intuitivas e apelativas.

### APOIO À TOMADA DE DECISÃO

Cada verificação registada no sistema é automaticamente enviada para o BackOffice, para triagem e decisão do procedimento a seguir.

A aplicação disponibiliza ferramentas para validação das ocorrências e apoio à tomada de decisão, possibilitando vários encaminhamentos do processo: remoção, nova verificação ou arquivamento do processo.

### EMISSÃO AUTOMÁTICA DAS ORDENS DE REMOÇÃO

Após a decisão de remoção, o sistema despoleta a respetiva ordem de serviço, que é enviada automaticamente para o dispositivo móvel de um agente ou equipa de fiscalização.

### OTIMIZAÇÃO DOS PERCURSOS DE FISCALIZAÇÃO

O SgVfV possibilita a criação de percursos de fiscalização otimizados, com base na toponímia local e na integração com os Sistemas de Informação Geográfica (SIG). Esta integração possibilita, ainda, a georreferenciação dos veículos identificados, conduzindo a uma melhor gestão dos recursos disponíveis.

### GESTÃO E CONTROLO DAS ORDENS DE SERVIÇO

O módulo de gestão de Ordens de Serviço tem como objetivo a distribuição do trabalho pelas equipas e agentes, permitindo uma atuação direta, eficiente e eficaz das equipas de fiscalização.

### GESTÃO DA TRAMITAÇÃO DO PROCESSO

De acordo com os dados do veículos registados pelo agente, a aplicação orienta a tramitação do processo com base num workflow pré-definido, isto é, dependendo das variáveis que o processo vai assumindo, o seu ciclo de vida é ajustado, de acordo com as suas circunstâncias específicas.

### GESTÃO DE WORKFLOW

O SgVfV permite controlar, desde o primeiro instante, o workflow do processo de “fim de vida”, emitindo alertas sempre que se aproxima o término de um prazo, quando um documento está em falta ou quando é necessária a intervenção de um utilizador no processo.

### INTEGRAÇÕES APLICACIONAIS

O SgVfV integra nativamente com várias aplicações da ANO, designadamente com as soluções de trânsito, os sistemas de gestão documental e os portais de atendimento ao público.