



PORTAL de TURISMO



PROMOVA-SE, COM O PORTAL DE TURISMO!

O **Portal de Turismo** foi pensado para funcionar como o promotor digital de uma região, município, complexo turístico ou entidade, através da combinação de um portal *online* e de um aplicativo móvel.

Os componentes desta solução foram desenhados de forma a privilegiar a simplicidade na criação/gestão de conteúdos e a usabilidade no acesso aos mesmos, pelos visitantes, através da utilização de interfaces ricas e intuitivos.

Este produto engloba duas componentes:

- Portal *online*, é a janela do município/região para o potencial visitante, permitindo-lhe destacar o que de melhor há num determinado local. A entidade promotora pode aqui publicar conteúdos relativos a eventos e serviços, divulgar notícias e promover agendas culturais. O portal pode ainda funcionar como central de reservas para hotéis, restaurantes, pontos turísticos, etc. Esta componente pode ser customizada de forma a melhor corresponder à identidade visual e aos requisitos da entidade promotora.

- Aplicação *mobile*, inclui as rotas e os pontos de interesse definidos pela entidade e permite localizar os pontos mais próximos do utilizador, calculando automaticamente roteiros. A aplicação oferece ainda um menu onde pode encontrar um leque de conteúdos oferecido pela entidade.

Flexibilidade e Escalabilidade

Os módulos desta aplicação são dimensionados de acordo com as necessidades do cliente, e é fácil adicionar novos módulos, acompanhando o ritmo de crescimento da organização.

Segurança

Cada utilizador só acede ao que lhe é autorizado, de acordo com o seu perfil.

Qualidade e Fiabilidade

Este produto cumpre todos os standards e boas práticas de qualidade e segurança, impostas pelas Certificações ISO 9001 :2008 e ISO 27001 :2005.

Integrabilidade

A aplicação está preparada para comunicar bidirecionalmente com outros sistemas aplicativos, garantindo a total segurança e integridade dos dados.

Interoperabilidade

Este produto funciona nos sistemas mais conhecidos e utilizados no mercado,



VANTAGENS

O PORTAL DE TURISMO RESPONDE A VÁRIAS NECESSIDADES:

Turistas/Visitantes - podem aceder a toda a oferta turística da região, quer de uma forma estruturada (procurando hotéis, restaurantes, museus, lazer e desportos, etc.) quer de uma forma casual (pesquisando, por exemplo, por "artesanato"); os visitantes podem ainda registar-se no portal para efetuar e gerir reservas em hotéis, restaurantes, eventos, etc.

Promotores - têm acesso ao Painel de Controlo do portal e gerem os conteúdos. O seu nível de acesso é definido pelos administradores.

Administradores - são responsáveis pela gestão de conteúdos e pela administração do portal, que engloba a gestão de utilizadores e respetivas permissões e perfis.

GESTÃO DE CONTEÚDOS

Criado para servir um conjunto distinto de utilizadores com requisitos muito diversos, o portal está estruturado de forma a privilegiar, primeiramente, o acesso à informação e, logo de seguida, a gestão da mesma.

As ferramentas para a criação de conteúdos/páginas usam editores visuais do tipo Word e funções de cópia de itens e objetos entre páginas, que permitem uma publicação de conteúdos intuitiva.

CRIAÇÃO DE ROTEIROS PEDESTRES

A entidade promotora pode criar percursos pedestres que incluam diferentes locais de interesse. A aplicação mobile oferece o apoio à navegação ao longo de rotas predefinidas, identifica pontos de interesse na proximidade do utilizador, e calcula percursos a partir da localização atual do usuário.

GEORREFERENCIAÇÃO

Todas as entidades promotoras estão georreferenciadas, permitindo a qualquer utilizador aceder aos detalhes da organização, ver a sua imagem de satélite e saber a sua localização. Esta informação está disponível em todo o portal.

GESTÃO DO LAYOUT

O Portal de Turismo assenta no conceito de "página-máscara", ou seja, permite criar páginas-tipo que servem de template para as restantes e que são definidas em todas as suas vertentes (formato, tipo de letra, cores, imagens, etc.). Desta forma, é possível manter a coerência de formato e aspeto entre as várias páginas e seções do site. Qualquer alteração à formatação do portal é facilmente replicada por toda a sua estrutura.

GESTÃO MULTI-IDIOMA DO SITE

A aplicação permite a criação de páginas multi-idioma, o que significa que o portal da entidade poderá ser multilingue. O controlo e a gestão das diferentes versões linguísticas é fácil e intuitivo.

CRIAÇÃO DE NEWSLETTERS

A grande variedade de conteúdos permite a publicação rápida e fácil de uma newsletter periódica que, de forma automática, poderá ser enviada automaticamente aos subscritores.

GESTÃO DE RESERVAS

No portal *online*, um visitante pode submeter um pedido de reserva, que é encaminhado para o gestor da aplicação. Este contacta o operador turístico, de forma a confirmar a disponibilidade e o preço aplicável. Finalmente, o gestor encaminha a resposta correspondente para o visitante. Os dados da reserva podem ainda ser registados no portal, para consulta posterior.

PESQUISA DE CONTEÚDOS

O visitante (turista ou profissional do turismo) acede rapidamente à informação pretendida.

CALENDARIZAÇÃO DE EVENTOS

A aplicação engloba um calendário automático de eventos, divididos por categoria.

INFORMAÇÃO METEOROLÓGICA

O portal disponibiliza informação sobre o estado do tempo e a temperatura nos pontos de interesse/locais definidos pela entidade promotora.

ADMINISTRAÇÃO DO PORTAL

Na área de administração, o gestor pode criar novos utilizadores, definir permissões de acesso e perfis, editar conteúdos e criar páginas em vários idiomas. É ainda possível definir áreas públicas e/ou de acesso restrito, mediante a atribuição de palavras-chave.

EXPLORAÇÃO DE INFORMAÇÃO DE GESTÃO E ESTATÍSTICA

A aplicação disponibiliza aos utilizadores autorizados estatísticas de acesso às páginas, por parte dos visitantes, com identificação de IP, rede, e roteiro da visita dentro do site. No módulo de exploração da informação, estes dados podem ser representados em relatórios e gráficos de gestão.

ACESSO TOTAL VIA WEB

O acesso à aplicação é feito via web, não sendo necessária a instalação de qualquer software específico.

ANO, Sistemas de Informática e Serviços, Lda.

Travessa Alferes Malheiro, 105

4000-060 Porto – Portugal

T. (+351) 22 206 15 80 Chamada para a rede fixa nacional

comercial@ano.pt

<https://ano.pt>